

Patiënteninformatie Fa-med

Omdat uw zorgverlener in de praktijk liever met u dan met de financiële administratie bezig is, heeft hij/zij alle vorderingen op patiënten aan ons overgedragen. Wij zijn gespecialiseerd in het factureren en innen van declaraties en werken inmiddels voor meer dan 4000 (para)medici. Kortom, uw zorgverlener heeft zo meer tijd voor u.

Wat betekent dit voor u

De nota (factuur) van uw zorgverlener ontvangt u via ons. In sommige gevallen wordt deze eerst ingediend bij uw zorgverzekeraar. In dit geval ontvangt u alleen een (rest)nota voor kosten die niet rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden.

Als u gaat verhuizen verzoeken wij u nadrukkelijk om uw adreswijziging tijdig door te geven aan uw zorgverlener, uw zorgverzekeraar en aan ons. Zo voorkomt u onnodige rente- en incassokosten.

Betaling van uw nota

Het is belangrijk dat u zich houdt aan de betalingstermijn van 30 dagen. Wij zijn wettelijk gerechtigd de nodige maatregelen te nemen. Bij te lang uitblijven van de betaling of uw reactie starten wij een incassoprocedure op. Uw zorgverlener wordt hierover geïnformeerd. De betalingstermijn van 30 dagen is bindend, ook wanneer de zorgverzekeraar de nota nog niet aan u heeft vergoed.